郑州市行政审批和政务信息管理局

政协提案线索

1.“关于推行人工智能+政务服务的建议”。随着互联网、大数据、人工智能等技术的发展，公众对于政务服务的需求不断增长，提高行政审批效率成为政府优化营商环境、提升公共服务水平的关键任务，人工智能作为数字政府建设的关键环节，其重要性日趋凸显。而传统人工审批在事项办理流程、效率、人力资源等方面还存在制约瓶颈，亟需通过引入智能化手段，提高行政审批效率，为营商环境优化、区域竞争力的提升注入新动能。

2.“关于切实解决企业群众急愁难盼的问题，提升企业群众获得感、幸福感的建议”。为解决企业群众急愁难盼问题，提升政务服务场所办事效率，市行政审批和政务信息管理局加快市电子监察建设和好差评系统和12345平台应用，建立问题相应机制，畅通投诉解决渠道，打通服务群众的最后一公里，确保企业群众能够“有诉即办”。但在此过程中，更多的是点对点的为群众解决难点问题，“有一办一”，具体事情具体办理，对企业群众需求的感知力还不够强，“治未病”“抓前端”的工作做的还不够，未能从民有呼我必应的“有诉即办”向民有需我主动的“未诉先办”进行转变。

下一步市行政审批和政务信息管理局将以“好差评”、“办不成事”反映窗口、电子监察平台和政务服务进企业活动为抓手，触类旁通、举一反三，借助数据赋能，分析企业群众急难愁盼，由“点”到“面”的发现问题解决问题，推动诉求从“被动受理”向“主动治理”，将问题扼杀在萌芽，切实解决企业群众急愁难盼的问题，提升企业群众获得感、幸福感。

3.“关于企业职工退休视同缴费情况的认定的建议”。在政务服务工作中，企业职工退休视同缴费情况的认定是一项重要而复杂的工作。这一认定不仅关系到企业职工的切身利益，也直接影响到社会保障体系的公平性和可持续性。然而，在实际操作中，我们发现这一认定流程存在资料繁琐且易缺失、认定标准不统一、信息不对称等诸多堵点和疑难问题，给企业和职工带来了不小的困扰。