市农业农村局

郑州市本级提案线索

1.关于探索加强宠物诊疗纠纷问题处理化解的建议

随着人民群众生活质量的提高，饲养伴侣动物成为社会新宠，越来越多人开始饲养如：小狗、小猫等宠物作为陪伴，视宠物为家庭一员，其中宠物狗早已进行登记管理。

越来越多人饲养宠物，也促使了宠物诊疗机构的快速发展，据不完全统计，我市约有宠物诊疗机构270多家，群众在寻求动物诊疗服务，诊疗机构在开展诊疗活动中，不可避免的会产生诊疗纠纷。问题出现以后，如发生：宠物死亡、过渡诊疗等往往采取以下途径进行反映解决。一是拨打110、12345热线，要求有关部门介入办理。二是自行协商解决，诊疗机构多本着息事宁人的原则给予一定经济补偿，不愿再过多付出时间精力纠缠。三是群众和商家都很坚定自己没过错，只能通过民事诉讼解决。

问题：目前国家对于处理动物诊疗纠纷尚属法律空白，诊疗机构管理部门无法律依据介入进行调查、鉴定、仲裁、处罚等措施。

建议：探索动物诊疗纠纷问题的化解处理方式方法，以减少社会矛盾。可由农业部门答复

2.关于加强对职业打假人非正常诉求的监管

[职业打假](https://baike.baidu.com/item/%E8%81%8C%E4%B8%9A%E6%89%93%E5%81%87/495784?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)备受争议，有人说很大程度净化市场了，也有人说知假买假行为可耻。职业打假行为从积极的一面促使了行业自律、监管进一步到位等，对市场[消费环境](https://baike.baidu.com/item/%E6%B6%88%E8%B4%B9%E7%8E%AF%E5%A2%83/8876851?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)起到[净化作用](https://baike.baidu.com/item/%E5%87%80%E5%8C%96%E4%BD%9C%E7%94%A8/10503142?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)；但另一方面，职业打假“组团式”、“带头式”、“上车式”对某个或某领域销售行为进行大量举报投诉，其目的主要是为了通过监管部门对其进行索赔，大量占用了行政资源。

职业打假人多通过12315,12345等渠道反映问题，特别是12345渠道，监管部门疲于“应付”平台答复，一些不合理的诉求，如没有获得到经济补偿，但执法人员已对不法商家或行为进行了处罚，职业打假人还通过平台评判“不满意”，12345平台有一套考评体系，影响单位全市排名，影响执法人员工作积极性。

建议：12345平台，建立一套机制，判断鉴别出职业打假人，其投诉的事项不予通过平台受理，或只在一段时间内个别受理，劝导其直接向执法部门反映问题。可由智慧城市运行中心答复。

3.关于加强对网络销售行为监管

依据《电商法》等法律法规，小额电商经营主体通过淘宝、拼多多、快手、抖音、微商等销售商品，不用取得工商营业执照，本来激活市场经济、减免小微经营主体审批手续的政策，变成了“不法商家”销售违法商品的渠道，消费判断力差，不会甄别销售主体是否合法或注册，购买到了假劣、或非法商品，往往维权困难；这些“不法商家”套用虚假信息在各大平台大量注册，执法部门接到举报后按照消费者提供的信息进行排查后，多为虚假注册信息。

建议：对电商平台加大监管力度，开设网上店铺的，必须与线下注册地址信息一致，最大限度保护消费者，保护群众，最大限度杜绝“不法商家”通过电商渠道倾销非法商品。可由市场监督管理局答复。